

PUBLIEKSSAMENVATTING

Deelrapportage: kwantitatieve en kwalitatieve verkenning zorg nu en in de toekomst

Regionaal Aanpak Kwaliteitskader (RAK): Thuis in een Amsterdamse verpleeghuis

Project: Aandacht voor niet-westerse migranten



Zorg nu en in de toekomst (2030) in Amsterdam

Doel van het onderzoek: Hoe ziet de zorgvraag-nu en in de toekomst van niet-westerse migrantenouderen in Amsterdam eruit?

Zorg nu

Goede zorg = de basisaspecten zijn van goede kwaliteit en er is persoonlijke, aandachtige zorg die relationeel wordt uitgevoerd

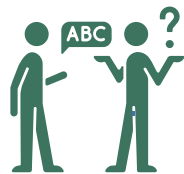
Verbeterpunten: Vooral over de kwaliteit van basiszorg

- Werkdruk en administratie/regelgeving
- Continuïteit in en kwaliteit en motivatie van personeel
- Divers en smaakvol eten
- Vaker buiten en grotere buitenruimte
- Dagbesteding: meer plekken en dagen

Huidig gebruik langdurige zorg:

- Bewoners met migratieachtergrond in een Amsterdams verpleeghuis hebben nu het vaakst een Westerse of Surinaamse achtergrond
- Amsterdamse PGB gebruikers met migratieachtergrond hebben nu het vaakst een Marokkaanse, Turkse of Surinaamse achtergrond
- Amsterdamse PGB + modulair of volledig pakket thuis gebruikers met migratieachtergrond hebben nu het vaakst een Surinaamse of westerse achtergrond

Startpunt zou iemands mogelijkheden moeten zijn met een focus op preventie. Taal, religie en communicatie zijn belangrijke aandachtspunten.



Zorg in de toekomst

Diverse wensen: van (betaalde) informele zorg tot gemeenschapszorg, van thuiszorg tot intramurale verpleeghuiszorg die veelal divers is opgezet.

Belangrijke punten:

- Taal
- Ruimte voor religie
- Familiebetrokkenheid

Wensen:

- Kleinschalig
- Samen wonen met partner
- Eigen kamer
- Zelf koken en divers eten

8030

AMSTERDAMMERS
MET
MIGRATIEACHTERGRO
ND MAKEN IN 2030
GEBRUIK VAN WLZ

Toekomstige gebruik in 2030: Een mix van informeel en formeel, vooral thuis

- 70% van alle bewoners met een migratieachtergrond in een Amsterdamse verpleeghuis zullen Surinaamse of Westerse achtergrond hebben
- 65% van alle Amsterdamse PGB gebruikers met migratieachtergrond zullen Turkse of Marokkaanse achtergrond hebben
- 50% van alle gebruikers van pgb en modulair of volledig pakket thuis in Amsterdam met een migratieachtergrond zullen een Surinaamse of Marokkaanse achtergrond hebben

Belangrijk: eerder gebruik van zorg (wlz en wmo) speelt een belangrijkere rol in de keuze voor bepaalde zorg dan migratieachtergrond.

Juist omdat iedereen verschillend is er vraag naar heel verschillende vormen van langdurige zorg.

In een ideale wereld zou zorg flexibel en persoonlijk ingericht worden. Zorg die meebeweegt met de persoon en omstandigheden.

Verschillen binnen een groep kunnen groot zijn. Er zijn verschillende ideeën over cultuur, geloof en hoe je met elkaar omgaat. Herkomst is niet altijd het belangrijkste.

Goed en open bespreken van wensen, mogelijkheden en samen daar een weg in vinden zijn nodig. Het is daarom belangrijk elkaar letterlijk en figuurlijk te verstaan. Door bijvoorbeeld de taal te spreken, door iemand te kennen en iemands voorkeuren te weten. Zo kan er persoonlijke zorg gegeven worden.

Zo lang mogelijk gezond en onafhankelijk blijven

Als ik niet gezond zou zijn, dan zou ik verhuizen naar een verpleeghuis. Hier zou ik bepaalde zaken afspreken. Niet over medicijnen, maar over eten. Ik wil eten dat toegestaan is voor mij. Dus vlees dat islamitische geslacht is en niet varkensvlees. Mijn buurman die Hindoe is die zou helemaal geen vlees willen. Dus dan horen er afspraken gemaakt te worden. Er hoort dan wel rekening gehouden te worden met het gebruik van pannen, zodat het niet gemixt wordt. Ook al hebben mensen hier goede bedoelingen. Iemand die niet moslim is weet niet hoe een moslim eet (man, naaste van verpleeghuisbewoner, 61 jaar, Pakistaanse achtergrond).

[Dat ik] goed behandeld wordt en goed verzorgd wordt en [...] welkom is. Niet het medelijden dat ik zielig ben en gelaten wordt. Gezien worden, dat ik er ben (vrouw, 39 jaar, naaste, moeder in verpleeghuis, Marokkaanse achtergrond).

Dus dat zou ik wel belangrijk vinden, dat men de taal weet, wanneer ik een beetje dement ben, zeg 'ik wil dit eten of ik wil dat eten', maar dan in het Surinaams, dat ze het begrijpen, of weet ik veel wat. Dat zou ik wel ook fijn vinden, ja (vrouw, 66 jaar, ontvangt thuiszorg, Surinaamse achtergrond).

In beeld

Zorg nu



Goede kwaliteit van basiszorg



Bekende gezichten
Er is tijd en motivatie



Smakelijk en divers
eten



Voldoende tijd
buiten
Buitenruimte



Voldoende dagbesteding

Waar gaat het om?



Gericht op wat iemand kan
Preventie



Taal en communicatie



Aandacht voor religie

Zorg in de toekomst



Aandacht voor taal



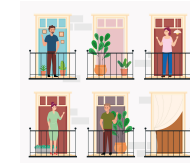
Ruimte voor religie



Familie betrokken



Samen met partner



Eigen kamer
Kleinschalig



Zelf koken
Divers eten

Belangrijkste



**Iedereen is anders =
Behoeftte aan verschillende zorg**

**Persoonlijke, aandachtige zorg
Ruimte om jezelf te zijn**

Het onderzoek:

Resultaten over zorg nu en in de toekomst zijn gebaseerd op eigen berekening van het LUMC op basis van niet-openbare microdata van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Ook is er met 66 bewoners, naasten en medewerkers gesproken en zijn er observaties op verschillende (zorg)locaties gedaan.

Dit onderzoek is uitgevoerd in opdracht van SIGRA Bestuurlijk overleg VWT binnen het programma Regionaal Aanpak Kwaliteitskader: Thuis in een Amsterdams Verpleeghuis. Het project met als naam 'Aandacht voor niet-westerse migranten' is een samenwerking tussen Stichting Amstelring, Stichting Amsta, Stichting Cordaan en Leyden Academy on Vitality and Ageing.

We bedanken alle deelnemers en betrokkenen bij de observaties en gesprekken.

Voor meer informatie zie het volledige rapport. Voor inhoudelijke vragen neem contact op met info@leydenacademy.nl. Voor vragen over het project of het programma: sigra@sigra.nl.

Zie ook de volgende publicaties:



Het volledige rapport waarop deze samenvatting is gebaseerd is beschikbaar via de Leyden Academy on Vitality and Ageing en de betrokken organisaties, Stichting Amstelring, Stichting Amsta en Stichting Cordaan.

Opdrachtgever: Sigra Bestuurlijk Overleg VWT
Programma Regionaal Aanpak Kwaliteitskader: Thuis in een Amsterdams Verpleeghuis
Project: Aandacht voor niet-westerse migranten

Meer weten over het project?

SIGRA
Maassluisstraat 574-A
1062 GZ Amsterdam
+31 (0)20 512 88 88
sigra@sigra.nl

Inhoudelijke vragen?
E-mail: info@leydenacademy.nl
Website: www.leydenacademy.nl

©2021, Leyden Academy on Vitality and Ageing, Stichting Amstelring, Stichting Amsta, Stichting Cordaan